
Evaluarea abilităților și performanțelor profesionale – de la metoda clasică la cea computerizată –

Partea I

Doru Dima

Universitatea Transilvania Brașov

Evaluarea abilităților și performanțelor profesionale a fost și este o activitate ce necesită foarte multă răbdare și foarte mult profesionalism. În ultimii ani în România au apărut tot felul de sisteme de evaluare computerizată care s-au dovedit a fi mai mult sau mai puțin valide pentru populația României.

Firmele multinaționale sunt obișnuite cu utilizarea unor sisteme profesionale de evaluare, însă firmele cu capital românesc nu prea reușeau să se apropie de sistemele profesionale datorită prețurilor foarte ridicate. O altă cauză ține de faptul că firmele multinaționale foloseau de cele mai multe ori aceste sisteme în limba engleză, germană sau franceză. Firmele românești își doreau un astfel de sistem de evaluare a performanțelor și abilităților profesionale, dar lipsa validității sau limba străină în care funcționau sistemele, le-au făcut de neatin.

Începând cu luna septembrie iată că și în România a apărut posibilitatea evaluării abilităților și performanțelor profesionale, în limba română, cu costuri de implementare foarte mici. Această firmă este lider mondial în domeniul său de activitate și, începând din data de 4 septembrie operează și în România sub numele de Profiles International Romania, reprezentanța exclusivă a Profiles International USA.

În anul 1991 Jim Silbasku și Bud Honey au hotărât că este cazul, să apară în zona evaluărilor și abilităților profesionale, o firmă care să eficientizeze aceste activități. Astfel, ei au creat ceea ce este acum Profiles International, lider mondial în domeniul evaluărilor profesionale. Această companie a dezvoltat teste prin care omul potrivit să fie pus la locul potrivit. Studiile realizate în domeniul psihologiei angajaților, au dus la concluzia că 67% dintre aceștia sunt nemulțumiți de ceea ce fac. Profiles International vine să identifice astfel care este cel mai bun om care ar putea să ocupe un post într-o organizație. De asemenea, cu ajutorul sistemului Profiles, angajatorul poate să elaboreze planuri de

dezvoltare personală pentru toți angajații organizației, cu costuri extraordinar de mici. Practic, o companie va ajunge în scurt timp să diminueze cheltuielile cu resursele umane cu cel puțin 50-60%. Sistemul Profiles funcționează pe Internet sub forma unei baze de date și a unei baze de teste și chestionare care conține structuri de compatibilitate cu peste 920 de posturi, așa numite „Job patterns”; totodată conține motoare de căutare pentru toți cei care sunt testați cu sistemul Profiles International pentru fiecare organizație în parte, astfel încât orice procesare de informație să se facă în cel mai scurt timp, practic în câteva secunde. Un alt avantaj al sistemului este că produsele sunt în limba română, iar rapoartele pot fi obținute în mai multe limbi, cum ar fi: română, engleză, germană, maghiară, franceză, spaniolă, italiană, norvegiană sau suedeză. Un alt avantaj este dat de faptul că produsele sunt valide pe populația României, atât în limba română cât și în limba engleză. Produsele Profiles International sunt accesibile atât companiilor multinaționale, cât și companiilor românești ale căror bugete de resurse umane sunt ceva mai mici. Fiecare companie interesată va beneficia de propriul site web, gestionându-și singură tot ceea ce înseamnă resursele umane după un training de trei zile realizat de specialiștii Profiles International.

Produsele Profiles International sunt utilizate pentru evaluarea stilului de gândire, a comportamentului organizațional și a intereselor profesionale, elemente importante în procesul de recrutare și selecție; de asemenea, fiind evaluate comportamente specifice de vânzări, se pot face prognoze cu privire la calitatea muncii, productivitate, lucru în echipă, reacția la stres precum și identificarea elementelor motivaționale pentru fiecare angajat în parte din orice tip de organizație. Toate aceste evaluări vor ține seama de specificul fiecărui post din fiecare organizație și datorită faptului că există posibilitatea configurării așa numitelor structuri

de compatibilitate cu postul de către managementul organizației. De asemenea, implementarea sistemului Profiles International va face ca toate firmele care doreau să implementeze sisteme de evaluare a performanțelor profesionale de tipul 360 de grade să beneficieze de posibilitatea de a utiliza în limba română Check Point 3600 – cel mai dezvoltat sistem computerizat de evaluare a performanțelor profesionale funcțional aflat la ora aceasta pe piața mondială. Totul la prețuri românești. Despre produsele Profiles International vom încerca să vorbim mai pe larg în numărul viitor al revistei. Până atunci consultați www.profilesinternational.ro.